

金蝶KIS产品常见问题集

(2010年上册)

Kingdee®

金蝶软件（中国）有限公司
客户服务中心

本文件使用须知

著作权人保留本文件的内容的解释权，并且仅将本文件内容提供给阁下个人使用。对于内容中所含的版权和其他所有权声明，您应予以尊重并在其副本中予以保留。您不得以任何方式修改、复制、公开展示、公布或分发这些内容或者以其他方式把它们用于任何公开或商业目的。任何未经授权的使用都可能构成对版权、商标和其他法律权利的侵犯。如果您不接受或违反上述约定，您使用本文件的授权将自动终止，同时您应立即销毁任何已下载或打印好的本文件内容。

著作权人对本文件内容可用性不附加任何形式的保证，也不保证本文件内容的绝对准确性和绝对完整性。本文件中介绍的产品、技术、方案和配置等仅供您参考，且它们可能会随时变更，恕不另行通知。本文件中的内容也可能已经过期，著作权人不承诺更新它们。如需得到最新的技术信息和服务，您可向当地的金蝶业务联系人和合作伙伴进行咨询。

著作权声明 著作权所有 2010 金蝶软件（中国）有限公司。
所有权利均予保留。

A large, light blue watermark of the Kingdee logo is positioned diagonally across the center of the page, behind the copyright notice.

目 录

1、专业系列	6
1.1 KIS专业版V10.0 业务单据生成凭证报错.....	6
1.2 KIS专业版V10.0 出纳系统生成凭证无附件数.....	6
1.3 KIS专业版V10.0 手工录入盘亏单不能按物料生产采购日期显示账存数量.....	6
1.4 KIS专业版V10.0 年结后查询利润表显示空白.....	7
1.5 KIS专业版V10.0 安装补丁PT029621 后固定资产与总账对账功能不可用.....	7
1.6 KIS专业版V10.0 安装补丁PT029621 后自动转账不能下设取数公式.....	8
1.7 KIS专业版V10.0 套打单据有多页时颜色会变化.....	8
1.8 KIS专业版V10.0 应交税费多栏账使用套打时只能选择到双方多栏账页.....	8
1.9 KIS专业版V10.0 打印固定资产折旧费用分配表时显示“标题后缀”字样.....	9
1.10 KIS专业版V10.0 总分类账的套打模板表体无横格线.....	9
1.11 KIS专业版V10.0 安装补丁PT029621 后凭证录入时无核算项目模糊查询功能.....	10
1.12 KIS专业版V10.0 自定义核算项目类别能否引入引出.....	10
1.13 KIS专业版V10.0 自定义报表添加表页后只显示公式.....	11
1.14 KIS专业版V10.0 分批认定法物料通过出库异常成本处理不能自动生成成本调整单.....	11
1.15 KIS专业版V10.0 在往来核销中客户和供应商无模糊查询列表.....	12
1.16 KIS专业版V10.0 组装单审核后生成的其他出入库单单据号不连续.....	12
1.17 KIS专业版V10.0 禁用物料时提示被相关的订单关联.....	12
1.18 KIS专业版V10.0 结转新账套后固定资产清单数据与卡片上的使用部门不一致.....	13
1.19 KIS标准版升级专业版V10.0 后启用期间不对.....	13
1.20 KIS专业版V10.0 在产品产量录入的本期投入产量取数规则.....	14
1.21 KIS专业版V10.0 插上智能卡后加密服务器点击无反应.....	14
1.22 KIS专业版V10.0 某系统管理员用户增加核算项目后其他系统管理员用户查询不到.....	14
1.23 KIS专业版V10.0 固定资产清单中部门显示错误.....	15
1.24 KIS专业版V10.0 应收冲应付和应收冲应收两种核销类型的区别.....	15
1.25 KIS专业版V10.0 采购订单未执行完成自动关闭.....	15
1.26 KIS专业版V10.0 物料代码不足条形码规则中设置的长度时以空格代替.....	16
1.27 KIS专业版V10.0 物料由实仓调入虚仓必须录入调出单价.....	16
1.28 KIS专业版V10.0 生产任务单不能多次关联生成采购建议.....	17
1.29 KIS专业版V10.0 业务单据汇总生成的凭证每行分录的摘要显示所有单据号.....	17
1.30 KIS专业版V10.0 引入科目一级代码长度为 4 位的标准系列产品报表时报错.....	17
1.31 KIS专业版V10.0 固定资产明细账按卡片过滤打印时显示为同一名称.....	18
1.32 KIS专业版V10.0 领料单单据自定义新增单据列保存时报错.....	18
1.33 KIS专业版V10.0 明细账摘要自动继承第一条分录摘要.....	18
1.34 KIS专业版V10.0 收（付）款单序时簿过滤收（付）款类型等于收（付）款退款时报错.....	19
1.35 KIS专业版V10.0 采购订单（发票）中不含税单价*数量<>不含税金额（有小数差）.....	19
1.36 KIS专业版V10.0 已对等核销的发票仍在往来对账单中显示.....	20
1.37 KIS专业版V10.0 通过F12 选择即时库存物料时无法携带计量单位.....	20
1.38 KIS专业版V10.0 以前年度损益调整现金流量指定原理.....	21
1.39 KIS专业版V10.0 结账到下期后工资发放表中部门不随上期职员变动信息相应调整.....	21

1.40	KIS专业版V10.0SP1 生产任务单生成采购建议标志不能更新	21
1.41	KIS专业版V10.0SP1 采购订单外币单价更新到基础资料视为本币位	22
1.42	KIS专业版V10.0SP1 打印图章选项的作用	22
1.43	KIS专业版V10.0SP1 新建账套部门不能设多级	23
1.44	KIS专业版V10.0SP1 已指定现金流量的凭证修改为不需指定流量的分录后不能保存	23
1.45	KIS专业版V10.0SP1 出纳系统生成的凭证在凭证管理中不能删除	23
1.46	KIS专业版V10.0SP1 客户关系管理咨询方式	24
1.47	KIS专业版V10.0SP1 采购建议中供应商的取数来源	24
1.48	KIS专业版V10.0SP1 查看与折旧相关的报表时提示系统设置不允许使用	24
1.49	KIS专业版V10.0SP1 费用分摊单不是根据关联的产品入库单数量分摊	25
1.50	KIS专业版V10.0SP1 凭证录入时输入科目的助记码提示科目不存在	25
1.51	KIS专业版V10.0SP1 凭证使用普通打印时凭证下方显示一条虚线	26
1.52	KIS专业版V10.0SP1 结转损益时提示除数为零	26
1.53	KIS专业版V10.0SP1 不需要指定现金流量的凭证也会显示附表项目	26
1.54	KIS专业版V10.0SP1 结账时提示固定资产未计提折旧	27
1.55	KIS专业版V10.0SP1 无法引出科目初始数据	27
1.56	KIS专业版V10.0SP1 凭证中的英文摘要大小写不能修改	28

2、标准系列 29

2.1	KIS迷你版V8.0 年结关键锁锁定	29
2.2	KIS迷你版V8.1 新建小企业会计制度账套资产负债表取数公式不符	29
2.3	KIS标准财务系列不同产品不同加密方式是否兼容	30
2.4	KIS标准版V8.1 凭证录入跳转查询并关闭后需要重新选择凭证字	30
2.5	KIS标准版V8.1 银行外币科目期末调汇后导致本位币金额与总账对账不平	30
2.6	KIS标准版V8.1 新增固定资产卡片误录入减值准备导致后期无法回冲	31
2.7	KIS标准财务系列出纳管理中现金日记账使用套打灰显	31
2.8	KIS标准财务系列报表中重算与计算的区别	32
2.9	KIS标准版V8.1 查询明细账不显示金额	32
2.10	KIS标准版V8.1 自定义报表中公式向导核算项目自定义的作用	32

3、商贸系列 34

3.1	KIS商贸版V2.0POS开单时如何让会员卡消费取会员卡价	34
3.2	KIS商贸版V2.0 业务期末结账超过三期系统不控制	34
3.3	KIS商贸版V2.0 会员卡积分设置	34
3.4	KIS商贸版V2.0 设置条码标签打印模板时选择不到会员卡价	35
3.5	KIS商贸版V2.0 商品只有辅助数量结存如何处理	35
3.6	KIS商贸版V2.0 远程使用POS客户端所支持的方式	36
3.7	KIS商贸版V2.0 业务单据套打日期显示YYYY年MM月DD日	36
3.8	KIS商贸版V2.0 期初应收账款录入的负数在报表中使用DY取数错误	36
3.9	KIS商贸零售版V2.0 自动备份的账套不能恢复	37
3.10	KIS商贸版V2.0 价格资料修改权限在商品属性中无效	37
3.11	KIS商贸版V2.0 重启电脑加密服务器程序被清除	38
T3.12	KIS商贸版V2.0 结算账户的权限控制	38
3.13	KIS商贸版V2.0 科目余额表按二级科目查询不显示合计	39

3.14	KIS商贸版V2.0 销售单序时簿退货的单据不显示为红字	39
3.15	KIS商贸版V2.0 购货单退货后还可以选择源估价入库单	39
3.16	KIS商贸版V2.0 在商品资料中修改商品类型各科目时报错	40
3.17	KIS商贸版V2.0 销售毛利明细表中的成本单价有差异	40
3.18	KIS商贸版V2.0 用户权限中业务单据权限范围不能控制报表的查询.....	41
4	、王系列	42
4.1	KIS记账王账套直接在迷你版V8.1 打开，期末结账报错	42
4.2	KIS记账王V8.1 关键锁被锁定无法撤销.....	42
4.3	KIS医院王V8.1 收入支出总表中存在隐藏行	42
5	、其他系列	44
5.1	KIS系列产品软加密软件特征码变化的原理.....	44
5.2	Windows7 系统下金蝶KIS哪些产品能正常安装并使用	44



1、专业系列

1.1 KIS 专业版 V10.0 业务单据生成凭证报错

问题性质:	产品应用
问题表现:	KIS专业版V10.0, 业务期间与财务期间均处于 2009 年 12 期, 业务单据生成凭证时报错, 提示“业务系统的期间与凭证上的日期不一致”。
解决方法:	该问题已有补丁解决, 备份账套后安装PT026113 或综合补丁PT028419 即可。
	

1.2 KIS 专业版 V10.0 出纳系统生成凭证无附件数

问题性质:	产品需求
问题表现:	KIS 专业版 V10.0, 通过出纳日记账直接生成凭证, 相关凭证不能自动取【附件数】。
解决方法:	建议解决方案: 通过账务处理修改凭证, 补充【附件数】。 注意: 若需在账务处理中修改出纳系统凭证, 请先取消【基础设置】-【系统参数】-【财务参数】中的【不允许修改/删除业务系统凭证】选项。
	

1.3 KIS 专业版 V10.0 手工录入盘亏单不能按物料生产采购日期显示账存数量

问题性质:	产品需求
问题表现:	KIS 专业版 V10.0, 物料采用保质期管理, 手工录入盘亏单时, 不能按物料的生产采购日期分别显示【账存数量】, 而是显示一个总的数量。

<p>解决方法:</p> 	<p>测试问题可以重现。</p> <p>建议解决方法:</p> <p>通过【盘点】处理，在新建盘点方案时可以按物料进行数据备份。</p>
--	--

1.4 KIS 专业版 V10.0 年结后查询利润表显示空白

<p>问题性质:</p>	<p>产品应用</p>
<p>问题表现:</p>	<p>KIS 专业版 V10.0，将 2009 年 12 期结转至 2010 年 1 期后，需要出具 2009 年 12 期报表，但查询利润表不显示数据。</p>
<p>解决方法:</p> 	<p>请按下列步骤操作:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、打开【利润表】; 2、单击菜单【工具】-【公式取数参数】; 3、修改【缺省年度】为 2009，【开始期间】和【结束期间】为 12; 4、重算报表即可。

1.5 KIS 专业版 V10.0 安装补丁 PT029621 后固定资产与总账对账功能不可用

<p>问题性质:</p>	<p>程序问题</p>
<p>问题表现:</p>	<p>KIS 专业版 V10.0，安装补丁 PT029621 后，在【固定资产】模块，单击【与总账对账】，选择对应的对账方案后，单击【确定】没有反应。</p>
<p>解决方法:</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1、已有补丁解决，安装补丁 PT032851。 2、专业版 10.0SP1 已完善，建议升级。

1.6 KIS 专业版 V10.0 安装补丁 PT029621 后自动转账不能下设取数公式

问题性质:	程序问题
问题表现:	KIS 专业版 V10.0, 安装补丁 PT029621 后, 单击【账务处理】-【自动转账】, 单击【新增】, 当【转账方式】设置为【按公式转入】或【按公式转出】时, 单击【公式定义】下的【下设】按钮没有反应。
解决方法:	专业版 10.0SP1 已完善, 建议升级。



1.7 KIS 专业版 V10.0 套打单据有多页时颜色会变化

问题性质:	产品应用
问题表现:	KIS 专业版 V10.0, 因打印需求, 通过【套打设置】已将所有固定文本及表格线都设置为黑色, 但当有多页时, 打印出来的又是彩色的。
解决方法:	<p>请按下列步骤操作:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、打开对应的单据; 2、单击【文件】-【套打设置】; 3、单击取消【每条记录多张时改变颜色】选项即可。 <p>注意: 如果使用套打时多页打印出现颜色很淡的问题可参考此方案处理。</p>

1.8 KIS 专业版 V10.0 应交税费多栏账使用套打时只能选择到双方多栏账页

问题性质:	产品应用
问题表现:	KIS专业版V10.0, 设置应交税费多栏账, 对其进行套打时, 只能选择到“双方多栏账”, 能否设置为使用“单方多栏账”打印。
解决方法:	原因:

	<p>“应交税费”科目下设置的明细科目余额方向有借方也有贷方，使用自动编排设置多栏账时自动按科目余额方向设置，因此在查询应交税费多栏账时，为借贷方同时显示的双方多栏账，因此套打设置时默认的单据类型为“双方多栏账”。</p> <p>解决方法：</p> <p>建议在设置应交税费多栏账时，将明细科目的方向修改为统一的借方或贷方。在查询时若余额在相反方向，系统直接以负数显示，此时再进行套打设置，默认的单据类型即为“单方多栏账”。</p>
---	--

1.9 KIS 专业版 V10.0 打印固定资产折旧费用分配表时显示“标题后缀”字样

问题性质：	程序问题
问题表现：	<p>KIS 专业版 V10.0，在固定资产模块，查询【折旧费用分配表】，单击【打印预览】，在表头中显示有“标题后缀”字样。</p> <p>通过【页面选项】-【页眉页脚】中，选择对应页眉，单击【编辑】，删除该字符后，再次打开报表查询，打印预览又会有该字样显示。</p>
解决方法：	已发布补丁PT033632。

1.10 KIS专业版V10.0总分类账的套打模板表体无横格线

问题性质：	产品需求
问题表现：	KIS 专业版 V10.0，总分类账套打模板表体无横格线，直接显示为空白样式，如何增加横格线？
解决方法：	<p>请按下列步骤操作：</p> <p>1、通过【金蝶单据套打设计工具】打开总分账模板；</p>

	<p>2、单击选中表体部分，单击 DELETE 键删除表体；</p> <p>3、单击菜单【视图】-【套打设置】-【表单元】，单击选择【活动表体】；</p> <p>4、根据需要调整行高、颜色等属性即可。</p>
---	--

1.11 KIS专业版V10.0安装补丁PT029621后凭证录入时无核算项目模糊查询功能

问题性质:	程序问题
问题表现:	KIS 专业版 V10.0，安装补丁 PT029621 后，凭证录入时，录入下挂核算项目的科目，在下方的核算项目录入处直接键入核算项目名称中的部分字符，系统无法在下方显示对应的核算项目信息供选择。
解决方法: 	凭证界面查看-选项中勾选“自动显示代码提示窗口”即可。

1.12 KIS专业版V10.0自定义核算项目类别能否引入引出

问题性质:	产品应用
问题表现:	KIS 专业版 V10.0，在原账套中增加了自定义核算项目类别，新建账套需要引入原账套基础资料，通过数据交换平台引入引出基础资料时能否引入自定义核算项目？
解决方法: 	解决方法： 1、在新建账套中先增加对应的自定义核算项目类别； 2、再使用数据交换平台引入引出基础资料即可选择到此核算项目，可将此核算项目类别的明细核算项目引入新账套。

1.13 KIS专业版V10.0自定义报表添加表页后只显示公式

问题性质:	产品应用
问题表现:	KIS 专业版 V10.0, 新建自定义报表, 保存后, 通过【表页管理】, 添加表页后, 在新的表页中只显示公式, 不显示其他文字的项目。
解决方法:	<p>原因:</p> <p>文字项目是在【显示数据】的状态下直接手工录入的。</p> <p>解决方法, 请按下列步骤操作:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、打开自定义报表, 单击选择相关文字项目所在的行或列, 单击【复制】按钮; 2、单击【视图】-【显示公式】; 3、在对应的行或列处, 单击【粘贴】按钮, 单击【保存】按钮保存设置; 4、再通过【表页管理】添加表页即可。

1.14 KIS专业版V10.0分批认定法物料通过出库异常成本处理不能自动生成成本调整单

问题性质:	程序问题
问题表现:	<p>KIS专业版V10.0, 物料采用分批认定计价方法, 因暂估等原因导致出库成本异常时, 例如上月暂估入库A物料 100 个, 单价 100 元, 且于当月出库, 下月收到发票, 实际成本单价为 120 元, 外购入库核算后导致本月A物料结存数量为 0, 金额不为 0, 本月进行存货出库核算时提示: 请查看“出库异常成本处理”, 并调整金额。</p> <p>但通过【出库异常成本处理】出单时, 系统提示: “本版本暂不支持负单价的物料自动生成成本调整单”。</p>
解决方法:	已发布补丁PT034239。

1.15 KIS专业版V10.0在往来核销中客户和供应商无模糊查询列表

问题性质:	产品需求
问题表现:	KIS 专业版 V10.0, 在【应收应付】→【往来核销】中录入【往来核销单】时, 表头的【客户】、【供应商】等, 录入代码或名称的一部分, 下方无模糊查询列表。在其他业务单据, 例如【采购订单】中有此功能。
解决方法: 	专业版 10.0SP1 已完善, 建议升级。

1.16 KIS专业版V10.0组装单审核后生成的其他出入库单单据号不连续

问题性质:	产品需求
问题表现:	KIS专业版V10.0, 录入组装拆卸单, 单据审核时系统自动提示生成对应的其他出入库单, 并提示单据号, 如果连续增加组装拆卸单, 则生成的其他出入库单单据号不连续。 例如: 新增组装单, 审核时提示其他入库单编号为QIN000001, 保存后再继续增加组装单, 审核时提示其他入库单编号为QIN000003。
解决方法: 	专业版 10.0SP1 已完善, 建议升级。

1.17 KIS专业版V10.0禁用物料时提示被相关的订单关联

问题性质:	产品应用
问题表现:	KIS 专业版 V10.0, 禁用物料时提示: “物料***不能被禁用, 该物料已经被*条相关的采购订单关联”。

<p>解决方法:</p> 	<p>原因:</p> <p>该物料有未关闭的采购订单。</p> <p>参考解决方法:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、若该订单后续会有入库业务, 请先录入对应的入库单, 在采购订单被关闭后再禁用物料; 2、若该订单后续不会再有入库业务, 请手工关闭采购订单再禁用物料。
--	---

1.18 KIS专业版V10.0结转新账套后固定资产清单数据与卡片上的使用部门不一致

<p>问题性质:</p>	<p>产品需求</p>
<p>问题表现:</p>	<p>KIS专业版V10.0, 在12月进行固定资产变动, 变动了固定资产的使用部门; 然后进行了结转新账套操作, 在结转后的新账套中查询固定资产清单中的使用部门与卡片上的不一致。</p>
<p>解决方法:</p> 	<p>专业版 10.0SP1 完善, 建议升级。</p>

1.19 KIS标准版升级专业版V10.0后启用期间不对

<p>问题性质:</p>	<p>产品需求</p>
<p>问题表现:</p>	<p>KIS 标准版升级专业版 V10.0, 例如原账套当前期间为 2009 年 12 期, 升级到专业版 V10.0 后当前期间为 2010 年第 1 期, 在专业版 V9.1SP1 中对相同账套进行升级, 则账套当前期间为 2009 年 12 期。</p>
<p>解决方法:</p> 	<p>专业版 10.0SP1 完善, 建议升级。</p>

1.20 KIS专业版V10.0在产品产量录入的本期投入产量取数规则

问题性质:	产品应用
问题表现:	KIS 专业版 V10.0, 在产品产量录入中的【本期投入产量】取数规则是什么? 例如: 本期投入 A 产品在生产任务单中录入的数量为 100 个, 进行了三次领料, 共关联生成三张生产领料单, 其投入产量均为 100, 且本期没有完工入库, 则在期末进行【在产品产量录入】时, 显示的【本期投入产品量】为 300。
解决方法: 	功能说明: 在产品产量录入中的【本期投入产量】取自于【生产领料单】的【投入产量】。如果企业有多次领料, 则多张生产领料单的【投入产量】合计数应该与生产任务单上的数量相等, 且若生产领料单的投入产量大于计划生产产量, 系统在保存生产领料单时也会给予对应提示。

1.21 KIS专业版V10.0插上智能卡后加密服务器点击无反应

问题性质:	程序问题
问题表现:	KIS专业版V10.0, 智能卡成功注册, 但双击右下角加密服务器图标无任何反应, 当拨下智能卡, 加密服务器能正常打开, 显示检测失败-1。
解决方法: 	1、 建议安装加密卡通用驱动。 2、 可能是智能卡有问题, 或是应该系统与该卡有冲突。首先换系统环境测试, 如果不行就提MOP流程。

1.22 KIS专业版V10.0某系统管理员用户增加核算项目后其他系统管理员用户查询不到

问题性质:	产品应用
问题表现:	KIS 专业版 V10.0, 某系统管理员用户新增核算项目后, 如客户、供应商、仓库, 其他管理员用户看不到新增的核算项目。

<p>解决方法:</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1、将查询不到数据的系统管理员设为普通用户后，发现数据授权中新增的核算项目没有勾选，将这些项目勾选后再将其设为系统管理员则正常查询。 2、安装补丁包 PT034598。
--	---

1.23 KIS专业版V10.0固定资产清单中部门显示错误

<p>问题性质:</p>	<p>产品应用</p>
<p>问题表现:</p>	<p>KIS 专业版 V10.0，在 12 期做固定资产变动，变动使用部门后，通过结转到新账套功能结转到下年，查看固定资产清单中该固定资产卡片的使用部门仍然是变动前的部门，卡片中显示的是变动后的部门。</p>
<p>解决方法:</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1、客户结转新账套后重新再做一次变动。 2、专业版 10.0SP1 中已完善，建议升级。

1.24 KIS专业版V10.0应收冲应付和应收冲应收两种核销类型的区别

<p>问题性质:</p>	<p>产品应用</p>
<p>问题表现:</p>	<p>KIS 专业版 V10.0，应收应付模块往来核销中，应收冲应付和应付冲应收两种核销类型产生的结果是一样的。</p>
<p>解决方法:</p> 	<p>两种核销类型无区别。</p>

1.25 KIS专业版V10.0采购订单未执行完成自动关闭

<p>问题性质:</p>	<p>产品应用</p>
--------------	-------------

问题表现:	KIS专业版V10.0, 例: 采购订单中两种物料分别为A产品 10 个、B产品 20 个, 当采购入库单关联采购订单生成, A产品实收数量大于等于 30 个, B产品未入库时, 采购入库单审核后, 采购订单自动关闭。
解决方法: 	1、 建议做采购订单变更。 2、 专业版 10.0SP1 中已完善, 建议升级。

1.26 KIS专业版V10.0物料代码不足条形码规则中设置的长度时以空格代替

问题性质:	产品应用
问题表现:	KIS 专业版 V10.0, 条形码规则中, 设置物料代码长度大于部分物料代码实际长度时, 在单据中录入条形码时, 代码长度不足设置的位数, 如何解析?
解决方法: 	测试在单据录入条形码时, 当录入的物料代码位数不足设置的代码长度时, 可以录入空格代替。

1.27 KIS专业版V10.0物料由实仓调入虚仓必须录入调出单价

问题性质:	产品应用
问题表现:	KIS 专业版 V10.0, 物料由实仓调入虚仓时, 调出单价必须录入, 否则保存时提示: “异价调拨情况下调入单价和调出单价不能相同。” KIS 专业版 V9.2 中, 可以不录入调出价格, 而且理论上也应该可以不录入。
解决方法: 	由于违背软件异价调拨规则, 防止负库存调拨造成取不到单价的错误。建议估价录入, 通过存货核算后, 可以返填正确的调出单价。

1.28 KIS专业版V10.0生产任务单不能多次关联生成采购建议

问题性质:	软件需求
问题表现:	KIS专业版V10.0, 生产任务单中所需物料无法分2次以上采购, 一旦被采购建议关联一次后, 再次关联时, 该生产任务单在采购建议中显示所需物料为0。
解决方法: 	由于可以在订单中修改部分子件的订单数量, 因此修改订单额数量不会反写回生产任务单, 如果第一次完全采购, 再次下达采购建议, 系统默认的需求量是0, 可以手工修改。

1.29 KIS专业版V10.0业务单据汇总生成的凭证每行分录的摘要显示所有单据号

问题性质:	产品应用
问题表现:	KIS 专业版 V10.0, 业务单据汇总生成凭证, 不选择相同科目合并, 且凭证模板中设置摘要取单据号, 生成的凭证中每行分录的摘要都显示所有的单据号。导致无法在凭证中具体查询各单据号对应的科目及金额。
解决方法: 	专业版 10.0SP1 中完善, 建议升级。

1.30 KIS专业版V10.0引入科目一级代码长度为4位的标准系列产品报表时报错

问题性质:	程序问题
问题表现:	KIS专业版V10.0, 当迷你版、标准版账套科目一级代码长度为四位时, 报表另存为独立报表文件后, 引入到专业版时提示“NOT KINGDEE KDS”。
解决方法:	专业版 10.0SP1 中完善, 建议升级。



1.31 KIS专业版V10.0固定资产明细账按卡片过滤打印时显示为同一名称

问题性质:	程序问题
问题表现:	KIS专业版V10.0, 固定资产明细账中, 按卡片过滤, 选择连续打印后, 打印出来的所有固定资产卡片明细账中, 固定资产名称都显示为第一张卡片的名称。
解决方法:	专业版 10.0SP1 中完善, 建议升级。
	

1.32 KIS专业版V10.0领料单单据自定义新增单据列保存时报错

问题性质:	程序问题
问题表现:	KIS 专业版 V10.0, 专业版 10.0 打了 PT029621、PT034598 补丁, 在单据自定义中, 对领料单新增单据列后, 保存时提示: “没有找到对应的基础资料类别, 保存单据时出错”, 无法保存。
解决方法:	专业版 10.0SP1 中完善, 建议升级。
	

1.33 KIS专业版V10.0明细账摘要自动继承第一条分录摘要

问题性质:	应用问题
-------	------

问题表现:	KIS专业版V10.0, 不论是否勾选系统参数中明细账(表)摘要自动继承上条分录摘要, 在明细账查询时, 所有未录入摘要的科目都自动继承第一条分录摘要。
解决方法: 	勾选与否影响其摘要取分录中第一条或上一条分录所输入的摘要, 如果一张凭证只录入了第一条摘要才会出现上述问题, 属于正常现象。

1.34 KIS专业版V10.0收(付)款单序时簿过滤收(付)款类型等于收(付)款退款时报错

问题性质:	程序问题
问题表现:	KIS专业版V10.0, 安装了PT029621、PT034598补丁, 打开收(付)款单序时簿, 单击【过滤】, 过滤条件设置为: 收(付)款类型 等于 收(付)款退款, 单击【确定】按钮, 系统报错: “运行时错误: ' 3421 ' :应用程序在当前操作中使用了错误类型的值。”单击【确定】后, 再次单击【过滤】, 系统提示: “ActiveX 部件不能创键对象”, 且无法进行条件设置, 直接单击【确定】, 系统提示: “必须设置一个显示的列”, 隐藏显示列中无标题显示。
解决方法: 	专业版 10.0SP1 已解决, 建议升级。

1.35 KIS专业版V10.0采购订单(发票)中不含税单价*数量<>不含税金额(有小数差)

问题性质:	产品应用
问题表现:	采购订单(发票)中, 录入单价(不含税)1588.20, 数量10, 金额(不含税)为15881.97, 价税合计为18581.90。

<p>解决方法：</p> 	<p>前提条件：单价精度 2，专用发票精度 2，税率 17%，目前测试发现金额（不含税）是通过价税合计/1.17 计算得出。客户需求：单价（不含税）1588.20，数量 10，金额（不含税）为 15882.00。</p> <p>核算原理：当输入单价时，含税单价=单价*1.17。后续的数据如含税金额、税额、价税合计全部以含税单价为计算依据。价税合计=含税单价*数量；金额=价税合计/1.17；税额=价税合计-金额。这属于数字精度问题，可根据需要调整精度或根据实际需要先录入单价或金额或价税合计以避免数字精度问题的影响。</p>
---	---

1.36 KIS专业版V10.0已对等核销的发票仍在往来对账单中显示

问题性质：	产品应用
问题表现：	KIS 专业版 V10.0，蓝字、红字采购发票对等核销后，其金额仍然在往来对账单中显示。
<p>解决方法：</p> 	专业版 10.0SP1 已解决，建议升级。

1.37 KIS专业版V10.0 通过F12选择即时库存物料时无法携带计量单位

问题性质：	产品应用
问题表现：	KIS专业版V10.0，单据录入时，物料通过F12 键调出即时库存窗口，双击选择物料后，该物料单位不会携带到单据中。
<p>解决方法：</p> 	<p>1、直接录入单位。</p> <p>2、专业版 10.0SP1 已解决，建议升级。</p>

1.38 KIS专业版V10.0以前年度损益调整现金流量指定原理

问题性质:	应用问题
问题表现:	KIS 专业版 V10.0, 借方: 应交税金, 贷方: 以前年度损益调整, 此笔分录在凭证中可以指定现金流量附表项目, 但以前年度损益调整科目在附表中不显示。
解决方法: 	<p>目前有两种理解:</p> <p>1、 以前年度损益调整科目后续处理是需要将余额结转到利润分配科目, 借方: 以前年度损益调整, 贷方: 未分配利润, 此笔分录同样在凭证中需要指定附表项目, 因此最终未实际影响的净利润的调节。因此该科目的现金流量附表项目可以不指定。</p> <p>2、 以前年度损益调整实际上未影响本年净利润, 因此不需要指定附表项目。</p>

1.39 KIS专业版V10.0结账到下期后工资发放表中部门不随上期职员变动信息相应调整

问题性质:	程序问题
问题表现:	例: 账务处理期间为第3期, 结账到第4期后, 发现上期有职员部门忘做变动, 再反结账到第3期, 将某职员部门由A变动到B, 再结账到第4期, 发现第4期的工资发放表中, 该职员部门仍然显示为A。
解决方法: 	<p>1、 重新在本期做职员变动;</p> <p>2、 是反结账到上一期, 在 t_PAnewDATA 表中删除后期的记录, 但数据库中处理会将后期录入的工资数据全部清除。</p> <p>3、 专业版 10.0SP1 已解决, 建议升级。</p>

1.40 KIS专业版V10.0SP1生产任务单生成采购建议标志不能更新

问题性质:	程序问题
-------	------

问题表现:	KIS专业版V10.0SP1, 生产任务单下推采购建议, 生成采购订单, 但发现错误将采购订单删除。在采购建议向导第1步, 如果不勾选显示已关联生成采购订单的单据, 不能再次选择该生产任务单。该生产任务单生成采购建议标志仍然为“Y”, 不能自动更新。
解决方法: 	建议客户在采购建议向导第1步, 勾选显示已关联生成采购订单的单据选项, 然后选择该生产任务单后, 录入需求数量再下推采购建议, 生成采购订单。

1.41 KIS专业版V10.0SP1采购订单外币单价更新到基础资料视为本币位

问题性质:	程序问题
问题表现:	KIS 专业版 V10.0SP1, 采购订单币别选择美元, 单击选择【查看】→【选项】→【采购订单审核更新基础资料采购单】, 录入单据保存并审核后, 系统按外币的原币金额更新了物料的采购单价, 但再次录入单据选择外币时, 带出的采购价格会将物料中的采购单价视为记账本位币, 按汇率折算后填在单据中。
解决方法: 	1、直接在单据中修改单价。 2、已发布补丁 PT036534。

1.42 KIS专业版V10.0SP1打印图章选项的作用

问题性质:	应用问题
问题表现:	KIS专业版V10.0SP1, 单据套打设置中, 打印图章选项起什么作用 ?
解决方法: 	如果在套打设计器中插入图片, 双击图片-其他-对象名称录入 Stamp (S 要大写). 保存后退出。在套打设置中, 打印图章就是控制此图片的显示与否。

1.43 KIS专业版V10.0SP1新建账套部门不能设多级

问题性质:	程序问题
问题表现:	KIS专业版V10.0SP1, 除演示账套外, 新建的账套在核算项目中增加二级部门时提示: “上级核算项目XX是明细物料”
解决方法: 	1、先录入一级部门, 然后通过系统工具将格式导出到EXCEL, 维护完所有下级部门后, 再通过系统工具将数据导入到账套中。 2、2010年6月28日发布补丁PT037502。

1.44 KIS专业版V10.0SP1已指定现金流量的凭证修改为不需指定流量的分录后不能保存

问题性质:	应用问题
问题表现:	KIS专业版V10.0SP1, 借: 管理费用 100, 贷: 现金 100, 凭证指定完现金流量后, 发现有错误, 将贷方分录修改为销售费用借方红字 100, 保存凭证时提示: “凭证已经修改, 请重新指定现金流量。”, 但是由于凭证修改后不需要指定流量, 因此单击【流量】按钮, 无法弹出指定现金流量的窗口, 导致该凭证无法保存。
解决方法: 	只能在凭证修改前, 先单击【流量】按钮, 将指定的流量删除后, 再进行凭证的修改。

1.45 KIS专业版V10.0SP1出纳系统生成的凭证在凭证管理中不能删除

问题性质:	应用问题
问题表现:	KIS专业版V10.0SP1, 由出纳管理系统生成的凭证, 在凭证管理中进行删除时提

	示：“现金管理凭证不允许删除”。
解决方法： 	方法一：直接在出纳系统选择相应日记账记录后，单击【删凭证】按钮； 方法二：在【基础设置】→【系统参数】→【财务参数】中，将【不允许修改/删除业务系统凭证】选项取消，后即可在凭证管理中删除。

1.46 KIS专业版V10.0SP1客户关系管理咨询方式

问题性质：	应用问题
问题表现：	KIS 专业版 V10.0SP1，客户关系管理模块问题咨询
解决方法： 	涉及到客户关系管理模块的问题，请咨询友商网服务热线：4008-800-898。

1.47 KIS专业版V10.0SP1 采购建议中供应商的取数来源

问题性质：	应用问题
问题表现：	KIS专业版V10.0SP1，采购建议中部分物料的供应商会自动携带，部分为空？
解决方法： 	采购建议中物料的供应商取自该物料第一次录入的任何采购单据（订单、入库单、发票）中的供应商。当物料未录入任何采购单据，或是录入的采购单据被删除，则不会自动携带供应商。

1.48 KIS专业版V10.0SP1查看与折旧相关的报表时提示系统设置不允许使用

问题性质：	应用问题
-------	------

问题表现:	KIS 专业版 V10.0SP1, 在固定资产模块, 查看折旧费用分配表等与折旧相关的报表时提示: “系统设置不允许您使用此功能”。
解决方法: 	由于在【基础设置】→【系统参数】→【财务参数】中的固定资产参数中勾选了不折旧(整个系统), 因此, 折旧相关的报表不允许使用。将该选项取消即可。

1.49 KIS专业版V10.0SP1费用分摊单不是根据关联的产品入库单数量分摊

问题性质:	应用问题
问题表现:	KIS 专业版 V10.0SP1, 当期下达两张 A 产品的生产任务单, 且全部入库, 费用分摊单关联其中一张产品入库单, 按数量进行分摊, 进行生产成本核算后, 该费用会分摊到两张产品入库单中。
解决方法: 	在 KIS 专业版中, 只要产品不是分批计价方法而且是不同批次的情况下, 同一会计期间的产品成本都是相同的。

1.50 KIS专业版V10.0SP1 凭证录入时输入科目的助记码提示科目不存在

问题性质:	程序问题
问题表现:	KIS专业版V10.0SP1, 在【凭证录入】的科目栏输入某会计科目的助记码, 按【Enter】后提示: “科目不存在”。
解决方法: 	1、直接输入会计科目的代码; 或双击科目输入栏选择科目; 或按【F7】选择科目。 2、2010年6月9日发布补丁 PT037480。

1.51 KIS专业版V10.0SP1凭证使用普通打印时凭证下方显示一条虚线

问题性质:	程序问题
问题表现:	KIS 专业版 V10.0SP1, 凭证打印, 未勾选使用套打, 单击【预览】时, 凭证下方会显示一条虚线, 打印相同。
解决方法: 	<ol style="list-style-type: none"> 1、虚线主要表现为凭证之间的分隔。 2、使用套打。

1.52 KIS专业版V10.0SP1结转损益时提示除数为零

问题性质:	应用问题
问题表现:	KIS 专业版 V10.0SP1, 凭证过账后, 单击【结转损益】, 根据向导操作, 在最后一个步骤单击【完成】时, 系统提示“除数为零”。
解决方法: 	使用事件查探器跟踪报错过程, 发现是由于损益类科目使用单一外币核算或所有币别核算, 但凭证中该科目使用了外币, 且只录入了本币位金额, 原币金额为空。在凭证中将原币金额补录后, 结转损益正常。期末调汇所生成的损益类科目凭证不会提示错误。

1.53 KIS专业版V10.0SP1不需要指定现金流量的凭证也会显示附表项目

问题性质:	程序问题
问题表现:	KIS 专业版 V10.0SP1, 录入一张不需要指定现金流的凭证, 如借: 原材料, 贷: 应收账款, 再点击【流量】, 会显示可指的附表项目。

<p>解决方法:</p> 	<p>在凭证中指定流量时，根据会计知识判断该分录是否需要指定，而且在指定流量界面，如果没有对方科目需要选择，则不需要指定流量。</p>

1.54 KIS专业版V10.0SP1结账时提示固定资产未计提折旧

<p>问题性质:</p>	<p>程序问题</p>
<p>问题表现:</p>	<p>KIS 专业版 V10.0SP1，当期计提了固定资产折旧并结账，反结账后再录入一张固定资产卡片，在结账时会提示“本期未完成计提折旧工作，不能结账”。</p>
<p>解决方法:</p> 	<p>删除计提折旧的凭证，重新计提。</p>

1.55 KIS专业版V10.0SP1 无法引出科目初始数据

<p>问题性质:</p>	<p>程序问题</p>
<p>问题表现:</p>	<p>KIS专业版V10.0SP1，打开【系统工具】→【数据交换平台】→【科目初始数据】，选择需要引出数据的账套，然后选择【引出】并根据系统提示单击【下一步】，再选择会计期间时，提示“没有可指定的会计期间(不允许引用启用当期的科目余额)”。</p>
<p>解决方法:</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1、需要引出的账套中没有录入任何科目初始数据，只要被引出账套中存在一笔平衡的初始数据，并且启用财务系统后即可正常引出。 2、未启动财务系统，将财务系统结束初始化即可。

1.56 KIS专业版V10.0SP1 凭证中的英文摘要大小写不能修改

问题性质:	程序问题
问题表现:	KIS专业版V10.0SP1, 新增一张凭证录入英文的摘要如“abcEFG”, 保存后再进行修改, 将摘要中的“a”改成“A”或者将“E”改成“e”, 点击【保存】后, 摘要依然是“abcEFG”。
解决方法: 	删除后再重新输入, 或者可以通过更改成一个数字点保存之后再更换为字母。

Kingdee®

2、标准系列

2.1 KIS迷你版V8.0年结关键锁锁定

问题性质:	数据问题
问题表现:	KIS 迷你版 V8.0, 年结时提示:“网络中其他用户正在进行关键操作, 当前操作被取消。请联系账套管理员解决, 或者进入账套高级选项中撤消关键锁。”, 查看【账套选项】-【高级】, 当前关键锁状态为“被锁定“, 但撤销后再次单击期末结账仍然有此提示。
解决方法: 	<p>建议解决方案:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、备份账套; 2、通过 ACCESS 打开账套文件; 3、打开 Gloptions 系统参数 (高级) 表, 检查 optionname=sys_keylock 行, 对应的 longnumval 的值, 1 表示被锁定, 0 表示未锁定, 即将其值修改为 0 即可。

2.2 KIS迷你版V8.1新建小企业会计制度账套资产负债表取数公式不符

问题性质:	产品需求
问题表现:	KIS 迷你版 V8.1, 新建账套选择行业为小企业会计制度, 启用账套后资产负债表不平, 经查询原因为应收、应付等项目取数公式设置与会计制度规定不符。
解决方法: 	<p>原因:</p> <p>资产负债表中【应收账款】、【其他应收款】、【应付账款】及【应付工资】均设置为取借(贷)余额, 若科目有相反方向的余额, 则会导致资产负债表中取不到对应的数据, 从而影响资产负债表的准确性。</p> <p>建议解决方案:</p> <p>根据企业实际情况修改各项目的取数公式。</p>

2.3 KIS标准财务系列不同产品不同加密方式是否兼容

问题性质:	产品应用
问题表现:	KIS 标准版 V8.1 与 KIS 迷你版 V8.1 安装在同一台电脑中，一个是智能卡方式，一个是软加密方式，加密信息是否能正常检测？
解决方法: 	同一台电脑中，产品兼容的情况下，一个智能卡和一个软加密、或两个智能卡、或两个软加密可以兼容检测。特例：标准版 8.1 和行政版 8.1 是用同一个加密服务器，所以这两个不能共用。

2.4 KIS标准版V8.1凭证录入跳转查询并关闭后需要重新选择凭证字

问题性质:	产品应用
问题表现:	KIS 标准版 V8.1，凭证录入界面，单击【跳转】，查询其他凭证然后单击【关闭】，在录入完凭证保存时提示：“凭证字” ？
解决方法: 	<ol style="list-style-type: none"> 1、凭证字显示为当前凭证字，凭证号显示 1。重新选择凭证字，凭证字号自动变换为正确的凭证号。 2、安装最新补丁 PT036946。

2.5 KIS标准版V8.1银行外币科目期末调汇后导致本位币金额与总账对账不平

问题性质:	产品应用
问题表现:	KIS 标准版 V8.1，银行存款外币科目做期末调汇后，在出纳管理模块查询银行日记账时，本位币期末余额与总账对账不平。

<p>解决方法:</p> 	<p>现金、银行外币科目期末调汇凭证不能在日记账中直接录入，可以从总账引入期末调汇凭证到日记账中，对账可平衡。</p>
--	---

2.6 KIS标准版V8.1 新增固定资产卡片误录入减值准备导致后期无法回冲

<p>问题性质:</p>	<p>应用问题</p>
<p>问题表现:</p>	<p>KIS 标准版 V8.1, 新增固定资产卡片时, 没有录入累计折旧金额的情况下, 误录入了减值准备金额, 生成凭证时只有固定资产和对方科目数据, 减值准备没有在凭证中反映。当后期发现错误, 在计提减值准备界面进行减值准备回冲时, 该记录会生成减值准备回冲凭证, 导致总账数据不正确。</p>
<p>解决方法:</p> 	<p>新增固定资产如果有减值准备, 也不会立即体现在凭证中, 只有在固定资产报废时需要处理, 计提折旧是否考虑减值准备, 在系统参数高级中有参数可以设置, 以后期间可以通过固定资产变动调整折旧和减值准备。</p>

2.7 KIS标准财务系列出纳管理中现金日记账使用套打灰显

<p>问题性质:</p>	<p>应用问题</p>
<p>问题表现:</p>	<p>KIS 标准版 (迷你版) V8.1, 套打设置中已经登记并设置了现金日记账、银行日记账, 但是出纳管理模块的现金日记账、银行日记账中, 使用套打功能灰显。</p>
<p>解决方法:</p> 	<p>现金日记账和出纳现金日记账是两个不同的套打模板。现金日记账针对的是明细账中现金科目的套打。出纳现金日记账针对的是出纳模块中的套打。 在出纳模块中套打现金日记账需要在套打设置中登记【出纳现金日记账】所对应的套打模板。</p>

2.8 KIS标准财务系列报表中重算与计算的区别

问题性质:	应用问题
问题表现:	报表中, 单击计算后, 数据不刷新。
解决方法:	计算是指是否在打开报表时自动计算。 重算是指在打开报表后单击此功能重新计算报表数据。



2.9 KIS标准版V8.1 查询明细账不显示金额

问题性质:	程序问题
问题表现:	KIS标准版V8.1, 在【账务处理】选择【明细账】, 确定过滤条件后单击【确定】, 明细账中的借方金额、贷方金额和余额都是空白的, 但是单击【预览】会显示出金额。
解决方法:	查看【明细账】界面中的【查看】中的【表格字体】为“宋体-PUA”, 将【表格字体】修改为“宋体”或者其他字体, 再单击【确定】即可将金额显示出来。



2.10 KIS标准版V8.1自定义报表中公式向导核算项目自定义的作用

问题性质:	应用问题
问题表现:	KIS 标准版 V8.1, 打开【资产负债表】, 按【F7】进入【自定义报表公式向导】, 【取数类型】中可选择核算项目自定义属性 1 到 20, 什么情况下可以用到核算项目自定义属性呢?

解决方法:



在核算项目界面，点击修改类别-核算项目类别-定义“属性名称”-双击该核算项目则可以录入“属性值”。核算项目自定义可以指定显示 20 个与该核算项目相关的属性值。

Kingdee®

3、商贸系列

3.1 KIS商贸版V2.0POS开单时如何让会员卡消费取会员价

问题性质:	产品应用
问题表现:	KIS 商贸版 V2.0, 在 POS 开单时, 扫描会员卡后, 销售价格还是取零售价, 如何才能取【商品价格资料】中的【会员价】?
解决方法:	<p>请下列步骤操作:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、单击【零售管理】-【会员管理】; 2、单击对应的会员卡类别; 3、单击【修改】按钮; 4、在【适用价格】处下拉选择【会员价】,【保存】即可。

3.2 KIS商贸版V2.0业务期末结账超过三期系统不控制

问题性质:	产品需求
问题表现:	KIS 商贸版 V2.0, 业务系统结账超过三期, 仍能继续做录入业务单据、查询报表等日常业务操作。
解决方法:	已有补丁 PT030329 解决。

3.3 KIS商贸版V2.0会员卡积分设置

问题性质:	产品应用
问题表现:	KIS 商贸版 V2.0, 会员卡购买商品积分需要设置哪些选项?
解决方法:	功能说明:

	<ol style="list-style-type: none"> 1、在【基础资料】→【商品】→【商品】→【价格资料】中，需要勾选“参与积分”选项； 2、在【零售管理】→【会员管理】→【会计卡类别设置】中，需要勾选“可积分”，且需要设置对应的【积分规则】。 3、如果是促销商品需要参与积分，还需要在【零售管理】→【会计管理】中勾选“促销商品会员卡参与积分”。
---	--

3.4 KIS商贸版V2.0设置条码标签打印模板时选择不到会员价

问题性质:	产品需求
问题表现:	KIS 商贸版 V2.0, 在设置条码标签打印模板时, 在【文件内容】处的【活动文本】【关键字】处选择不到【会员价】?
解决方法: 	当选择标签类型为会员标签时, 在模板的活动文本选择零售价即为会员价。

3.5 KIS商贸版V2.0商品只有辅助数量结存如何处理

问题性质:	产品应用
问题表现:	KIS 商贸版 V2.0, 因商品采用双计量, 且因换算率等原因, 导致商品期末基本数量无结存, 但辅助数量还有结存, 如何处理?
解决方法: 	建议使用盘亏单进行处理。手工录入盘亏单, 系统自动带出商品对应的【账存数量】和【账存辅助数量】, 【盘点数量】和【盘点辅助数量】均为 0, 保存并审核单据即可。

3.6 KIS商贸版V2.0远程使用POS客户端所支持的方式

问题性质:	产品应用
问题表现:	KIS 商贸版 V2.0, 远程使用 POS 客户端, 是否支持瑞友天翼远程方式, 如果支持, 那么是否需要安装 POS 客户端, 是否还需要通过瑞友天翼远程访问服务器端的程序。
解决方法: 	POS 不支持瑞友天翼远程方式, 只支持 VPN 方式。

3.7 KIS商贸版V2.0业务单据套打日期显示YYYY年MM月DD日

问题性质:	产品应用
问题表现:	KIS专业版V10.0, 业务单据套打日期需要显示为YYYY年MM月DD日, 但在套打模板数字格式中没有上述格式。
解决方法: 	在单据套打模板数字格式中选择最接近的格式, 直接修改为: YYYY年MM月DD日。

3.8 KIS商贸版V2.0期初应收账款录入的负数在报表中使用DY取数错误

问题性质:	产品应用
问题表现:	KIS 商贸版 V2.0, 期初应收账款明细录入负数后, 在报表中, 预收账款取应收账款贷方余额 ACCT("1122", "DY", "", 0, 0, 0, "") 时, 取不到期初的负数, 反而应收账款取应收账款借方余额 ACCT("1122", "JY", "", 0, 0, 0, "") 时, 可以取到期初的负数。

解决方法: 	建议客户将期初应收账款的贷方余额直接录在预收账款中。
--	----------------------------

3.9 KIS商贸零售版V2.0自动备份的账套不能恢复

问题性质:	程序问题
问题表现:	KIS商贸零售版V2.0, 自动备份的账套生成两个文件, 一个后缀为DBB, 一个后缀为BAK, 进行账套恢复时提示:“当前账套不是KIS商贸零售版账套, 不能恢复。”
解决方法: 	<p>通过 SQL2000 企业管理器进行数据库还原。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、打开 SQL Server 企业管理器, 右键单击【数据库】, 单击【所有任务】→【还原数据库】; 2、将【还原为数据库】名称重命名, 【还原】方式选择“从设备”, 再单击【选择设备】按钮; 3、在弹出的【选择还原设备】窗口, 单击【添加】, 【文件名】从备份路径选择自动备份账套的 bak 文件, 单击【确定】; 4、数据库还原成功后, 再到商贸零售版 V2.0 账套管理中进行账套注册即可。

3.10 KIS商贸版V2.0价格资料修改权限在商品属性中无效

问题性质:	程序问题
问题表现:	KIS 商贸版 V2.0, 某用户未授予价格资料修改的权限, 但在商品属性的价格资料中仍然可以进行修改的操作。【基础资料】→【商品】→【商品价格资料】中不能进行价格资料的修改, 但是商品属性中【价格资料】页签内的价格可以修改并保存, 保存后会同步更新商品价格资料的记录。

<p>解决方法:</p> 	<p>取消商品的修改权限即可得到控制。在商贸版 3.0 中将进行改善。</p>
--	---

3.11 KIS商贸版V2.0重启电脑加密服务器程序被清除

<p>问题性质:</p>	<p>应用问题</p>
<p>问题表现:</p>	<p>KIS 商贸版 V2.0, 软件安装重启后, 打开程序提示: “无效的加密服务器或服务器未启动。” KICMANAGER.EXE 被 Symantec 杀毒软件清除了。</p>
<p>解决方法:</p> 	<p>必须在软件重启前, 在 Symantec 杀毒软件【更改配置】→【集中式例外】中将 KICMANAGER.EXE 添加到例外中, 再重启电脑。如果该程序已经被杀毒软件清除, 则在 Symantec 杀毒软件【更改配置】→【集中式例外】中将 KICMANAGER.EXE 所在文件夹 Common 添加为例外, 再进行修复安装。</p>

3.12 KIS商贸版V2.0结算账户的权限控制

<p>问题性质:</p>	<p>应用问题</p>
<p>问题表现:</p>	<p>KIS 商贸版 V2.0, 只需授予某用户购货单录入的权限 (包括现购业务), 在用户管理中将该用户的业务单据-购货单的新增、查询权限, 基础资料中供应商、商品、仓库的查询权授予后, 做现销业务时结算账户选择时提示: “对不起, 您没有相应的权限。” 但结算账户在用户授权中没有对应的选项。</p>
<p>解决方法:</p> 	<p>结算账户对应的权限是辅助资料, 将基础资料-辅助资料的查询授予后, 结算账户可以正常选择录入。</p>

3.13 KIS商贸版V2.0科目余额表按二级科目查询不显示合计

问题性质:	程序问题
问题表现:	KIS 商贸版 V2.0, 科目余额表, 过滤条件选择科目代码 1002 至 1002, 科目级别为 2, 能显示各余额的合计数; 但是过滤条件选择科目代码 1002.01 至 1002.05, 科目级别为 2, 不能显示各余额的合计数。
解决方法: 	1、已发布补丁 PT037162。 2、引出数据至 EXCEL 格式后, 在 EXCEL 表格中进行合计的操作。

3.14 KIS商贸版V2.0 销售单序时簿退货的单据不显示为红字

问题性质:	程序问题
问题表现:	KIS商贸版V2.0, 在【序时簿中心】选择销售单, 设置查询条件后单击【确定】, 销售退货的单据字体颜色未显示为红字, 金额显示为正数且合计数也按正数进行统计。
解决方法: 	在【过滤】窗口, 【显示隐藏列】页签中勾选【明细类型】选项进行查询, 即销售退货单以红字显示。

3.15 KIS商贸版V2.0 购货单退货后还可以选择源估价入库单

问题性质:	程序问题
问题表现:	KIS商贸版V2.0, 录入一张【估价入库单】, 根据【估价入库单】生成【购货单】, 然后将购货单进行退货, 再新增一张【购货单】, 单据类型选择“估价冲回蓝单”, 选择源单时还可以看到前面已经退货的估价入库单。

解决方法： 	在商贸版 3.0 中进行改善。
--	-----------------

3.16 KIS商贸版V2.0在商品资料中修改商品类型各科目时报错

问题性质:	程序问题
问题表现:	KIS 商贸版 V2.0, 在商品资料维护界面, 通过 F7 调出商品类型维护窗口, 例: 修改日用品对应的销售收入科目, 调出会计科目窗口时提示: “必须先关闭或隐藏最顶端模式窗体”。
解决方法: 	<ol style="list-style-type: none"> 不能在商品资料界面来维护商品类型中的对应科目, 直接通过在主界面点击【基础资料】→【商品】→【商品类型】来处理。 待发布补丁 PT036279。

3.17 KIS商贸版V2.0销售毛利明细表中的成本单价有差异

问题性质:	程序问题
问题表现:	<p>KIS 商贸版 V2.0, 在安装了补丁 PT030310 的环境下, 单价的精度设置为 4 位, 例: 商品 A 的成本价为 2.9667, 加权平均法, 新增一张销售单, 其中正常销售 45 个, 赠送 1 个 (普通仓出库, 只录数量、不录单价)。不同的电脑中测试出现以下两种情况:</p> <p>情况一、销售单中正品和赠品的成本单价都为 2.9667, 查询【销售毛利明细表】, 其中 45 个正品的成本单价是 2.9667, 而赠品的成本单价是 2.9700, 相差 0.0003。</p> <p>情况二、销售单中正品和赠品的成本单价都为 3, 查询【销售毛利明细表】中正品和赠品的成本单价也为 3。</p>
解决方法:	1、数字精度问题, 由于客户在月度结账时, 先进先出物料无论成本单价是多少, 总成本肯定是一个只精确到小数点后两位的数值 (金额只能精确到 2 位)。因此

	<p>在数量一定的情况下，总金额/数量得到一个较为精确的单价。此单价会出现与进货的单价存在微小差异，不过该批货物的总金额是可以保证进销一致。</p> <p>2、此问题会只能通过修改成本精确的小数位解决，可是此时会导致，业务单据的金额项与后台数据存在小数位的差，最终导致汇总金额（后台金额数据）与实际单据金额汇总（表体显示的金额）存在较大的差距。</p>
---	--

3.18 KIS商贸版V2.0 用户权限中业务单据权限范围不能控制报表的查询

问题性质:	程序问题
问题表现:	KIS 商贸版 V2.0，新增一个用户，业务单据授权范围设置为【本人】，在【序时簿中心】只能看到当前用户录入的单据，但是在采购订单明细表、采购订单汇总表、销售订单汇总等报表中可以查看到所有用户录入的单据情况。
解决方法:	商贸版 3.0 已经完善该功能。

4、王系列

4.1 KIS记账王账套直接在迷你版V8.1打开，期末结账报错

问题性质:	产品应用
问题表现:	KIS 记账王账套，直接在迷你版 V8.1 中打开后，进行期末结账操作时报错，提示：“结账过程中遇到错误，操作失败”；单击【系统维护】→【账套选项】，修改相关参数后，单击【确定】也报错，提示：“设置系统参数时发生错误”。
解决方法:	测试问题可以重现。 建议解决方法： 使用 CHECK3000 对比在迷你版 V8.1 中新建的标准账套检测修复即可正常操作。

4.2 KIS记账王V8.1关键锁被锁定无法撤销

问题性质:	程序问题
问题表现:	KIS记账王V8.1，在凭证过账时提示：“网络中其他用户正在进行关键操作，当前操作被取消。请联系账套管理员解决，或者进入账套高级选项中撤销关键锁”，但当前版本没有高级选项。
解决方法:	目前建议由代理商帮客户从数据库中进行修改，将gloptions表中关键锁对应的flongnumval字段值改为0。

4.3 KIS医院王V8.1收入支出总表中存在隐藏行

问题性质:	产品需求
问题表现:	KIS 医院王 V8.1，系统预设的【收入支出总表】，在【期末待分配结余】下还有一行隐藏的？

解决方法:



建议解决方法:

- 1、用鼠标单击【期末待分配结余】;
- 2、单击上下光标键的【↓】键，将光标定位于隐藏行;
- 3、单击菜单【属性】→【行属性】，调整【行高】，单击【确定】即可显示该行。

Kingdee®

5、其他系列

5.1 KIS 系列产品软加密软件特征码变化的原理

问题性质:	产品应用
问题表现:	重装系统（不包括 vista）、重装软件或者未做任何操作的情况下，软件特征码发生了变化，与注册信息中的软件特征码不一致。
解决方法: 	软件特征码的变化存在过多不确定性。此问题目前只能走 MOP 流程重新注册。

5.2 Windows7 系统下金蝶 KIS 哪些产品能正常安装并使用

问题性质:	环境问题
问题表现:	Windows7 系统下，金蝶KIS哪些产品能正常安装并使用？
解决方法: 	在所有产品发布说明中没有包括 win7，表明软件没有在 win7 的环境下经过严格的测试，无法保证软件与 win7 环境的兼容性，未来版本考虑与 win7 的兼容。